

彩生館コールセンター【電話受付代行サービス】

あなたの会社のお電話をかわりに対応

おひとり・少人数で業務をされている方にとって「かかってきた電話に出られない」「電話のために商談や作業の手が止まる」などは避けたいところ。このサービスは、あなたに届いたお電話をかわりに受電し、発信者さまと直接対応させていただく電話代行サービスです。

コスト削減!!

業務の効率化がすすむ!

電話対応にかかるスタッフの person 費や福利厚生費を削減、社員教育にかかる時間も軽減できます。ご利用者は電話対応のために商談や作業の手を止めることなく、業務に集中できます。

必ずつながる!!

あなたの信用を高める!

「なかなか電話が繋がらない」「かけてもすぐに留守番電話になってしまう」といったストレスを御社の顧客さまに感じさせず、落ち着いたオフィスを想起させる上質な電話対応で、御社の信用を高めます。

売上アップ!!

チャンスを逃さない!

たった今取れなかったそのお電話、もしかしたら新規客からのお問い合わせだったかもしれません。電話代行サービスは大切なビジネスチャンスを絶対に逃さず売上アップに貢献します。



シンプルな料金プラン『1日あたり750円[税込]〜』

◆平日9時間パック

●月～金曜日 9～18時まで

月額 16,500円 [税込]

1日あたり 750円 [税込]

(1か月のうち平日22日換算)

◆プラス土曜日パック

●平日+土曜日 9～18時まで

月額 28,600円 [税込]

1日あたり 1,100円 [税込]

(1か月のうち平日22日+土曜日4日換算)

サービス内容はカスタマイズできます

限定的に使用すればさらにお得に!!

- ◎特定の曜日や時間だけ転送をしたい
- ◎チラシやメールで集客をする短期間だけ利用したい
- ◎事務所を不在にするときだけ利用したい

《ご利用例》

毎週 月曜・木曜(9:00～18:00)のみ利用する場合

1日あたり 750円 [税込]×8日 月額6,000円 [税込]

※1日あたりの利用時間を限定するなど、ご要望にあわせて見積もりいたします。

日曜・祝日は
ご利用
できません

お電話対応の幅がひろがるオプションサービス

応酬話対応サービス

月額5,500円 [税込]〜

『○○○と言われたら、△△△と答えて欲しい』
『対応エリアのお客さまかどうかを把握したい』
など、予め対応項目やマニュアルをいただき、ご要望に沿った対応や、ヒアリングをします。

データ共有サービス

月額3,300円 [税込]〜

社内で共有しているデータ、ExcelファイルやGoogleスプレッドシートなどを共有いただき、お客さまのお問い合わせに対応します。
例)不動産会社の空き物件情報など

050番号貸出サービス

月額3,300円 [税込]

050からはじまる番号を追加で貸与いたします。本契約とは別の屋号や名乗りの電話受付窓口を設けたい場合などにご利用いただけます。
※契約時に050番号は1つ付与されます。